**Порядок обращения за консультацией.**

***Порядок записи на консультацию по телефону.***

1. Позвонить по телефону **8 (39154) 27 3 74** и сообщить цель Вашего обращения (запись к специалисту консультативного пункта на консультацию).
2. После приглашения к телефону ответственного за консультативный пункт (методист по учебной работе) по его назвать свою фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона для обратной связи, фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения, кратко сформулировать вопрос, проблему, назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.

3. После регистрации обращения, сотрудник учреждения согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

4. Родители могут обратиться за помощью в дистанционной форме (через электронную почту или через гостевую комнату сайта).

***Порядок оказания помощи специалистами***

***в дистанционной форме.***

1. Заполните заявление в электронном виде.

2. Отправьте заявление по электронному адресу: shadscool@yandex.ru или  разместите на страничке Интернет-приемной на сайте школы.

3. После получения заявления специалисты подготовят консультацию и отправят её по указанному Вами адресу электронной почты.

***Родители могут получить консультацию специалистов на сайте МКОУ «Шадринская СОШ» в рубрике раздела Консультативный пункт.***